



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโนนสะอาด อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น โทร. ๐๔๓-๒๑๐๒๑๘

ที่ ขก ๘๓๐๐๑/ ๕๐๓ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสะอาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปผลการปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชน กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ จำนวน ๑ เล่ม

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลโนนสะอาดได้มีคำสั่ง ที่ ๒๑/๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นำเสนอผู้บังคับบัญชา ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา และแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลโนนสะอาดได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง ดังนี้

๑. อำเภอชุมแพขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริง กรณี การร้องเรียนกล่าวหานายกเทศมนตรีตำบลโนนสะอาดกับพวก กรณีการจ่ายขาดเงินสะสม ปี ๒๕๕๗ ไม่ถูกต้องตามระเบียบ และกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการคืนเงินหลักประกันสัญญา

๒. นางวนิดา มาลา ได้รับความเดือดร้อนจากการเผาถ่านจากผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง

๓. นายประยุทธ์ กริชาลี ได้รับความเดือดร้อน จากการที่ นายแก่น มานาดี ได้ทำการปลูกต้นไม้กันเป็นแนวรั้วรุกล้ำเข้ามาในที่ดินของตนเอง

๔. นางชนภา ไกรยวงษ์ ได้รับความเดือดร้อนจากการต้มและสะสมปลาข้าวของ นางจตุพรแพงไทย

๕. นางแก้ว หล้าวงษ์ ขอความช่วยเหลือกรณีไม่มีทางเข้าที่ทำการเกษตรของตนเอง

๖. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอชุมแพขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๔ บ้านโนนลาน อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

๗. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอชุมแพขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี นางสาวบัว จวงภูเขียว และ นายโชคชัย จวงภูเขียว ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก นางเสงี่ยม จวงภูเขียว (พี่สาว) ไม่ยอมแบ่งแยกโฉนดที่ดิน

สำหรับในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น ไม่ได้มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชน กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดความโปร่งใส จึงเห็นสมควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนทั่วไปสามารถเข้าตรวจสอบดูได้ ต่อไป

/จึงเรียนมา...

-๒-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นายฉลาด บุญสะอาด)

ประธานคณะกรรมการ

รองปลัดเทศบาลตำบลโนนสะอาด

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- 1 พงศพัทธ์ วัฒนทรัพย์
- 1 เสือ โคกหนอง

(นางสาวนิภา ร่มจันทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลโนนสะอาด

คำอนุมัติของนายกเทศมนตรี

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายชินฟ้า ทีวีเวียง)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสะอาด