



**แผนแม่บทสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด  
พ.ศ.2558 – 2561  
(ระยะ 4 ปี)**

จัดทำโดย  
งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

# คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลโนนสะอาด พ.ศ.2558 - 2561 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ระยะ 4 ปี ซึ่งจะระบุถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแผนงานและแผนปฏิบัติการจะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กลยุทธ์ตามแผนพัฒนาสามปี เทศบาลตำบลโนนสะอาด พ.ศ.2558 - 2561 เทศบาลตำบลโนนสะอาดได้ทำการรวบรวมสถานภาพ ปัจจุบันของระบบสารสนเทศและการสื่อสารองค์กร รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ผนวกกับแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 และปรับให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558-2560) เทศบาลตำบลโนนสะอาด ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลโนนสะอาด เป็นไปในทิศทางเดียวกันและเพื่อสนับสนุนให้องค์กรมีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และเกิด ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์วัดผลและประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ในหัวข้อการพิจารณาแผนแม่บทสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ เทศบาลตำบลโนนสะอาด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสะอาด เพื่อพัฒนาและบริหารราชการให้เกิดประโยชน์ มีประสิทธิภาพแก่ประชาชนต่อไป

เทศบาลตำบลโนนสะอาด

สิงหาคม 2558

# สารบัญ

หน้า

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2558 – 2561

## ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1.1 วิสัยทัศน์	4
1.2 พันธกิจ	4
1.3 เป้าหมายหลัก	9

## ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

1.1 ข้อมูลทั่วไป	10
1.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน	13
1.3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
1.4 สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง, จุดอ่อน)	14
1.5 สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส, ภัยคุกคาม)	14

## ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา	15
3.2 แผนกลยุทธ์	15

## ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

4.1 โครงการ	17
4.2 แผนงาน/กิจกรรม	18

## ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

5.1 การบริหารจัดการ	33
5.2 การติดตามและประเมินผล	35

## ส่วนที่ 6 ตัวชี้วัด

36

# แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทศบาลตำบลโนนสะอาด

(พ.ศ. 2558 - 2561)

## ส่วนที่ 1 บททั่วไป

เทศบาลตำบลโนนสะอาด ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

### ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โนนสะอาดน่าอยู่ สาธารณูปโภคพร้อม สิ่งแวดล้อมดี คนมีคุณธรรม เลิศล้ำการศึกษา เศรษฐกิจก้าวหน้า นำพาคุณภาพชีวิตที่ดี ในส่วนนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นผลจากการวิเคราะห์สถานการณ์และสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการระดมความคิดเห็นจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1.1 วิสัยทัศน์

“โนนสะอาดน่าอยู่ สาธารณูปโภคพร้อม สิ่งแวดล้อมดี คนมีคุณธรรม เลิศล้ำการศึกษา เศรษฐกิจก้าวหน้า นำพาคุณภาพชีวิตที่ดี”

#### วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการบริหารประชาชน (e-Local Admin) อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งทางภูมิปัญญา ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน บนฐานวัฒนธรรมท้องถิ่น”

#### 1.2 พันธกิจ

“เทศบาลตำบลโนนสะอาด จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อวิจัยการบริหารจัดการการบริการทางวิชาการ”

## พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วง 5 ปี เพื่อให้เกิดผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้เป็นดังนี้

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมตามสภาพของท้องถิ่น
- 2) พัฒนาการบริหารงาน การจัดการและการบริหารประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเสริมสร้างความรู้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น
- 4) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการส่งเสริมให้เกิดเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 5) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ภายใต้วฒฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- 6) พัฒนาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในทุกระดับให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้วฒฒนธรรมอันดีที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาไว้ 5 ด้าน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งดำเนินการ ในช่วง 5 ปี เพื่อนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การบริการประชาชน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเป็นแหล่งเสริมสร้างความรู้ของท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้านได้แก่

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น

(TongTinNet)

- พัฒนา ICT เพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร และพัฒนา ICT การให้บริการกับ

ประชาชน (e-Local Admin)

- พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น
- พัฒนา ICT เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น
- พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วฒฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น

(TnongTinNet)

“พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสื่อสารข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องท้องถิ่นเหมาะสมกับการใช้งาน สนับสนุนการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภายใน และสามารถต่อเชื่อมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารและการบริการประชาชน”

### เป้าหมาย

1. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อมของท้องถิ่น
2. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือมีเสถียรภาพการทำงานและมีความมั่นคงในเรื่องข้อมูลข่าวสาร
3. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลท้องถิ่นกับท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานภายนอกอื่นๆ

### แผนงานและกิจกรรม

1. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมตามสภาพของท้องถิ่น
2. พัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของท้องถิ่น
3. พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงท้องถิ่นกับหน่วยงานภายนอก
4. พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลให้ครอบคลุมทั่วถึงในท้องถิ่น เพื่อประชาชนในท้องถิ่นสามารถรับบริการ สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ได้อย่างทั่วถึง

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนา ICT เพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ (e-LocalAdmin)

“พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดยการนำ ICT เข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบัน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานงาน การจัดสรรงบประมาณ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำ ICT มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการในด้านความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น”

## เป้าหมาย

1. ทุกหน่วยงานภายในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนใช้สารสนเทศร่วมกันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้
2. มีระบบสารสนเทศพื้นฐานสำหรับการบริหารงาน ได้แก่ ระบบสารสนเทศ และระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บริหารงานบุคคล พัสดุ งบประมาณ การเงิน บัญชี
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ One Stop Service รวมทั้งสามารถให้บริการที่เกี่ยวกับการชำระค่าธรรมเนียมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
4. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานของรัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการให้บริการประชาชน

## แผนงานและกิจกรรม

1. พัฒนาระบบข้อมูลของท้องถิ่น โดยกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสาร เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้ข้อมูลร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาระบบบริหารงานท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Local Admin) ซึ่งได้แก่ระบบสารสนเทศและระบบการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเมือง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) การบริหารงานของหน่วยงาน (back office) และการบริการประชาชน (front office)
3. พัฒนาระบบข้อมูลภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System : GIS) ของท้องถิ่นที่ทันสมัย และนำมาใช้งานกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมรวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากร การป้องกันภัยพิบัติต่างๆ แบบบูรณาการ
4. พัฒนาศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารและบริการของท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
5. จัดตั้งผู้ดูแลหรือหน่วยงานรับผิดชอบในการวางแผน ส่งเสริม พัฒนาบำรุงรักษาและหาข้อมูล และปรับปรุงข้อมูล ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บท ICT

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

“ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบและสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการการศึกษา สาธารณสุข การบริการด้านรักษาความปลอดภัย การคมนาคม และสันติภาพการ อย่างทั่วถึง รวดเร็วและทันการ”

## เป้าหมาย

1. มีการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาด้านสังคม เช่น สาธารณสุข การศึกษาเรียนรู้ของประชาชน
2. ครูและนักเรียนในท้องถิ่นสามารถเข้าถึงและใช้ ICT เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้
3. มีศูนย์บริการสารสนเทศชุมชนครบทุกชุมชน
4. มีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชนในท้องถิ่น
5. มีบริการ เผยแพร่ข้อมูลและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Internet แก่ประชาชนในท้องถิ่น ในบริเวณสาธารณะ หน่วยงาน ห้องสมุด และศูนย์การค้า

## แผนงานและกิจกรรม

1. อบรมบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถใช้สื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนา Internet ชุมชน
3. พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์
4. พัฒนาศูนย์ความรู้ท้องถิ่น
5. พัฒนาระบบ e-Learning
6. จัดทำระบบเพื่อการเผยแพร่ข้อมูล

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

“เพิ่มศักยภาพด้านเศรษฐกิจโดยการใช้ ICT ในการดำเนินงานด้านต่างๆ ”

## เป้าหมาย

1. มี Web Directory สำหรับผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการในท้องถิ่น
2. มีการจัดอบรมการใช้ ICT แก่ผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
3. ข้อมูลการแก้ไขปัญหาความยากจน

## แผนงานและกิจกรรม

1. พัฒนาจัดทำ Local Business Web Directory
2. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการจัดอบรม ICT สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้ผลิตสินค้า รวมทั้งเกษตรกรในท้องถิ่น

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)



“พัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรของท้องถิ่น ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า”

### เป้าหมาย

1. ฝึกอบรมบุคลากรของท้องถิ่นให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองภารกิจของตน
2. กำหนดแนวทางการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละระดับ และสายงาน โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคลากร เช่น บุคลากรระดับผู้บริหาร บุคลากรสายปฏิบัติการ เป็นต้น
3. การส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็นของท้องถิ่น

### แผนงานและกิจกรรม

1. ฝึกอบรมบุคลากรด้านการบริหารและจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. โครงการฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. โครงการฝึกอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะทาง
4. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
5. พัฒนาบุคลากรของท้องถิ่นให้มีความรู้ด้าน ICT อย่างเหมาะสมและต่อเนื่องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ตลอดเวลา

### **1.3 เป้าหมายหลัก**

- 1) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
- 2) มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคณะไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- 3) ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
- 4) พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

## ส่วนที่ 2

### สถานภาพและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

#### 2.1 ข้อมูลทั่วไป

##### ประวัติความเป็นมา

ที่ตั้ง เทศบาลตำบลโนนสะอาด ตั้งอยู่ด้านทิศตะวันตกของจังหวัดขอนแก่น ติดถนนสายมลิวรรณ ห่างจากจังหวัดขอนแก่น 99 กิโลเมตร มีพื้นที่ 16.58 ตารางกิโลเมตร หรือ 10,362.50 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อกับอำเภอและจังหวัดใกล้เคียงดังนี้

ทิศเหนือ	จดพื้นที่	ตำบลหนองเขียด อ.ชุมแพ	จ.ขอนแก่น
ทิศใต้	จดพื้นที่	ตำบลดงกลาง อ.คอนสาร	จ.ชัยภูมิ
ทิศตะวันออก	จดพื้นที่	ตำบลชุมแพ อ.ชุมแพ	จ.ขอนแก่น
ทิศตะวันตก	จดพื้นที่	ตำบลหนองเขียด อ.ชุมแพ	จ.ขอนแก่น และตำบลดงบัง อ.คอนสาร จ.ชัยภูมิ
หมู่ที่ 1	บ้านโนนสะอาด		
หมู่ที่ 2	บ้านเหมือดแอ่		
หมู่ที่ 3	บ้านหนองบัว		
หมู่ที่ 4	บ้านโนนลาน		
หมู่ที่ 5	บ้านแสนสุข		
หมู่ที่ 6	บ้านสมบูรณ์สุข		
หมู่ที่ 7	บ้านสนามบิน		
หมู่ที่ 8	บ้านโนนเรียน		
หมู่ที่ 9	บ้านมิตรภาพ		

พื้นที่ เทศบาลตำบลโนนสะอาด มีพื้นที่รวม 16.58 ตร.กม.(10,362.50ไร่) มีลักษณะเป็นที่ราบริมแม่น้ำเชิญ มีบึงและหนองน้ำ (ขนาด 200-1,000 ไร่) กระจายอยู่โดยทั่วไป (จำนวนบึงและหนอง 7 แห่ง) นอกจากนั้นยังมีลำห้วยสายสั้นๆอีกส่วนหนึ่ง มีลุ่มน้ำสำคัญคือ ลุ่มน้ำเชิญ โดยสามารถจำแนกพื้นที่ได้ดังนี้

ลำดับ	ข้อมูล	จำนวน(ไร่)	คิดเป็นร้อยละ
1	พื้นที่ป่าสาธารณะ	230	1.43
2	พื้นที่ถือครองทางการเกษตร	9,789	61.22
3	พื้นที่หนอง,บึง	2,059	12.87
4	พื้นที่อื่นๆ	3,911	24.46
รวม		15,989	

พื้นที่เทศบาลตำบลโนนสะอาด มีพื้นที่เพาะปลูกข้าวปี 2545-2546 จำนวน 9,079 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 56.78 ของพื้นที่ทั้งตำบลหรือร้อยละ 92.74 ของพื้นที่ทางการเกษตร

ที่มา.(1) สำนักงานสถิติจังหวัดขอนแก่น สถานีพัฒนาที่ดิน เขต 5 จังหวัดขอนแก่น สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอชุมแพ

### ข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐาน

#### ◆ การคมนาคม

-ทางรถยนต์ เทศบาล โนนสะอาด ตั้งอยู่ติดกับถนนมลิวรรณ ซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับภาคเหนือและจังหวัดเลย และเป็นประตูเชื่อมต่อกับภาคเหนือ และจังหวัดเลยทะลุออกประเทศลาว

### 3.ข้อมูลทางด้านสังคม

ประชากร ในปี 2557 มีประชากรทั้งสิ้น 6,686 คน แยกเป็นชาย 3,838 คน หญิง 2,848 คน

ข้อมูลจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 1,792 ครัวเรือน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	จำนวนประชากร		หมายเหตุ
			ชาย	หญิง	
1	บ้านโนนสะอาด	252	529	472	
2	บ้านเหมือดแอ่	296	583	584	

3	บ้านหนองบัว	191	366	355	
4	บ้านโนนลาน	295	558	554	
5	บ้านแสนสุข	154	187	184	
6	บ้านสมบุญรสสุข	258	999	99	
7	บ้านสนามบิน	131	239	238	
8	บ้านโนนเรียน	158	284	277	
9	บ้านมิตรภาพ	57	93	85	

ข้อมูล ณ วันที่ เดือน มีนาคม 2557 ฝ่ายทะเบียนอำเภอชุมแพ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	สมาชิกสภาเทศบาล/เขต	เบอร์โทรศัพท์	หมายเหตุ
1	นายหนูเทียน บ่าวภูเวียง	ประธานสภาเทศบาลฯ	086-8561585	
2	นายบุญแสง พรนิคม	รองประธานสภาเทศบาลฯ	086-2376309	
3	นายวิมลชัย เส็งภูเวียง	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 1	080-4194722	
4	นายชัยชนะ กลางสุวรรณ	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 1	081-7993376	
5	นายประมวล เกิดคำ	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 1	082-8365022	

6	นายประเสริฐ ตลับเงิน	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 1	083-3793967	
7	นายทะ ไกรเวียง	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 2	087-0525564	
8	นายสานิต ชมพุมาศย์	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 2	084-7927909	
9	นายบุญชู นินสะคู	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 2	087-7095596	
10	นายไสว บุตรจันทร์	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 2	087-4343825	
11	นางสุภาณี คำเข้าเมือง	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 2	089-7117623	
12	นายชาญชัย ชาติพหล	สมาชิกสภาเทศบาลฯเขต 2	093-5319889	

#### 4.การศึกษา

##### 1.มีศูนย์พัฒนาเด็กอ่อนก่อนเกณฑ์ 2 แห่ง คือ

- ❖ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์บ้านโนนสะอาด ถ่ายโอนจากกรมพัฒนาชุมชน
- ❖ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์วัดบูรพาภิรมย์ (บ้านเหมือดแอ่) ถ่ายโอนจากกรมศาสนา

##### 2.โรงเรียนระดับประถมศึกษา 3 แห่ง คือ

- ❖ โรงเรียนบ้านโนนบุรุษ
- ❖ โรงเรียนบ้านโนนลาน
- ❖ โรงเรียนเหมือดแอ่หนองบัว



#### 4.การสาธารณสุข

ไม่มีสถานอนามัยในเขต เทศบาลตำบลโนนสะอาด (มีในเขตเทศบาลตำบลโนนหัน)



## ❖สภาพเศรษฐกิจ❖

### ด้านเศรษฐกิจ

ประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 65 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม นอกนั้นประกอบอาชีพอื่น เช่น ค้าขาย รับราชการ เป็นต้นเฉลี่ยรายได้ของประชากร 25,000 บาท ต่อคนต่อปี พืชทางการเกษตรที่นิยมปลูกมากที่สุด นอกจากข้าวแล้ว ได้แก่ ถั่วเหลือง พริก ส้มโอ ฝรั่ง มะเขือ เป็นต้น

สำหรับการรวมกลุ่มเพื่อการอาชีพ มีทั้งสิ้น 20 กลุ่ม มีสมาชิกเกือบ 2,000 คน และมีการรวมกลุ่มเพื่อการออมทรัพย์ จำนวน 9 กลุ่ม สมาชิกก็คือราษฎรแต่ละหมู่บ้าน

### อาชีพ แบ่งเป็น

- |   |           |     |              |
|---|-----------|-----|--------------|
| - การทำนา เป็นอาชีพหลักของราษฎร   | ได้ผลผลิต | 468 | กิโลกรัม/ไร่ |
| - ปลูกพืชอายุสั้นและการเกษตรในฤดูแล้ง   | จำนวน     | 452 | ครัวเรือน    |
| - เลี้ยงสัตว์ไว้เพื่อขาย  | จำนวน     | 118 | ครัวเรือน    |
| - ประกอบอาชีพอื่น ๆ มากกว่า 1 อาชีพ   | จำนวน     | 742 | ครัวเรือน    |
| - ทำการประกอบอาชีพอย่างเดียว  | จำนวน     | 262 | ครัวเรือน    |
| - นอกจากนี้ยังประกอบอาชีพทำสวนผักผลไม้ ทำบ่อเลี้ยงปลา ไว้เพื่อกินในครัวเรือนและจำหน่าย และอพยพไปประกอบอาชีพยังที่อื่น |           |     |              |

### หน่วยธุรกิจในตลาดตำบล

- |                     |       |    |      |
|---------------------|-------|----|------|
| - ธนาคาร            | จำนวน | -  | แห่ง |
| - โรงแรม            | จำนวน | 1  | แห่ง |
| - ปั้มน้ำมันและก๊าซ | จำนวน | 1  | แห่ง |
| - โรงงานอุตสาหกรรม  | จำนวน | -  | แห่ง |
| - โรงเรียน          | จำนวน | 12 | แห่ง |
| - โรงทำไม้แปรรูป    | จำนวน | 1  | แห่ง |
| - โรงงานหล่อเสาปูน  | จำนวน | 1  | แห่ง |

## ❖สภาพทางสังคม❖

### การศึกษา

- |                      |   |      |
|----------------------|---|------|
| - โรงเรียนประถมศึกษา | 3 | แห่ง |
|----------------------|---|------|



- โรงเรียนมัธยมศึกษา - แห่ง
- โรงเรียนอาชีวศึกษา - แห่ง
- โรงเรียน/สถาบันชั้นสูง - แห่ง

#### สถาบันทางศาสนา

- วัด/สำนักสงฆ์ 7 แห่ง
- มัสยิด - แห่ง
- ศาลเจ้า - แห่ง
- โบสถ์ - แห่ง



#### สาธารณสุข

- โรงพยาบาลของรัฐ - แห่ง
- สถานีอนามัยประจำหมู่บ้าน/ตำบล 1 แห่ง(อยู่ในเขตเทศบาลโนนหัน)
- สถานพยาบาลเอกชน - แห่ง
- ร้านขายยาแผนปัจจุบัน - แห่ง
- อัตราและการใช้ส้วม 100 เปอร์เซนต์

#### ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- สถานีตำรวจ - แห่ง
- สถานีดับเพลิง - แห่ง

#### การบริการพื้นฐาน

- ถนนลาดยาง 2 สาย
- การโทรคมนาคม
- ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข - แห่ง
- สถานีโทรคมนาคมอื่น ๆ - แห่ง

#### การไฟฟ้า

- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ามีจำนวนครบทั้งตำบล มีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน

#### แหล่งน้ำธรรมชาติ

- \* ลำน้ำ ลำห้วย จำนวน 4 แห่ง
- ลำห้วยแย้
- ลำน้ำเชิญ
- ลำห้วยต้อน







## **การบริหาร**

**เทศบาล** เป็นการจ้ดรูปแบบการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่ต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองและการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง โดยให้ราษฎรในท้องถิ่นเลือกตั้งคณะบุคคลในท้องถิ่นขึ้นมาคณะหนึ่งตามกฎหมายเพื่อเป็นตัวแทนของประชาชนในท้องถิ่น คือ สมาชิกสภาเทศบาล (ส.ท.)

**องค์กรเทศบาล** ประกอบด้วยคณะผู้บริหารและสภาเทศบาล

**คณะผู้บริหาร** ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี และคณะผู้บริหารมีจำนวนตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2469 แก้ไขเพิ่มเติมถึง พ.ศ.2552 และคณะผู้บริหารท้องถิ่น ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี 1 คน รองนายกเทศมนตรี 2 คน เลขานุการนายกฯ 1 คน และที่ปรึกษานายกฯ 1 คน ทำหน้าที่ควบคุมรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

**สภาเทศบาล** ประกอบด้วยสมาชิกสภา ซึ่งราษฎรเลือกตั้งตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยสมาชิกสภาเทศบาลมีวาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี สมาชิกสภาเทศบาลตำบลโนนสะอาดมี จำนวน 12 คน

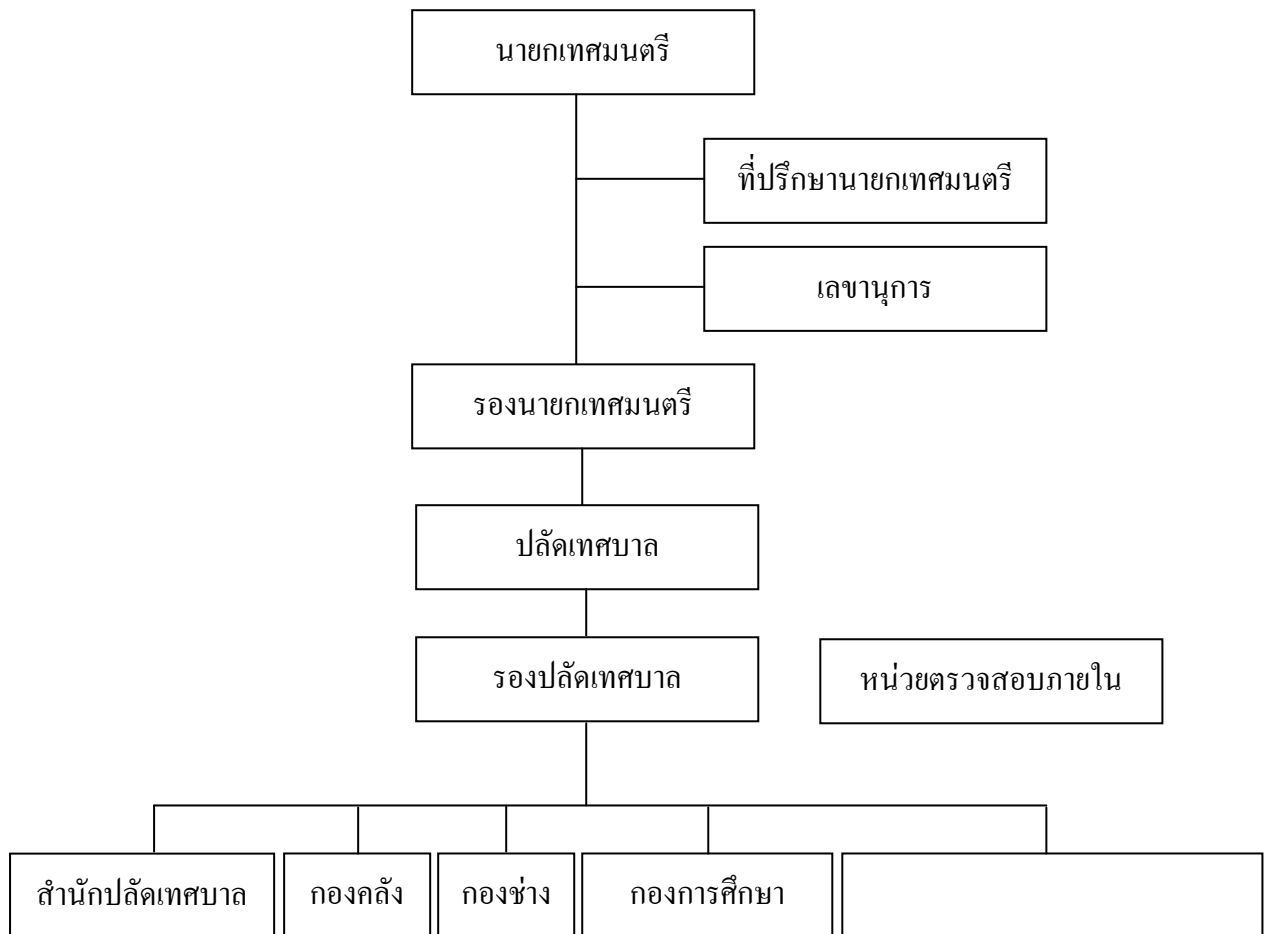
เทศบาลตำบลโนนสะอาด มีผู้บังคับบัญชาข้าราชการประจำ คือ ตำแหน่งปลัดเทศบาล มีการแบ่งส่วนราชการ ดังนี้ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา และหน่วยตรวจสอบภายใน

**การศึกษา** ระดับการศึกษาของประชากร ที่อาศัยอยู่จริง จากผลการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานระดับตำบล (จปฐ.2) ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายตามลำดับ

**การสาธารณสุข** มีสถานพยาบาลซึ่งให้บริการประชาชนในตำบลโนนสะอาด ดังนี้

- 1) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนสะอาด

## 2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน



## 2.3 สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคลากร
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

## 2.4 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

### จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารท้องถิ่น เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- มีผู้บริหารท้องถิ่น ทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เทศบาลตำบลโนนสะอาดมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศโดยเฉพาะ

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน

#### จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น
- ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีทักษะสูงหรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

## 2.6 สภาพแวดล้อมภายนอก

#### โอกาส (Opportunities)

- ให้การสนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษาและวิจัย
- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

## ส่วนที่ 3

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

#### 3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของเทศบาลตำบลโนนสะอาดอย่างเป็นรูปธรรมจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศูนย์ข้อมูลของเทศบาลตำบลโนนสะอาดให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา เรียนรู้ ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

### 3.2 แผนกลยุทธ์

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลโนนสะอาดให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

- สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลโนนสะอาดให้สามารถพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องและสามารถทำวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง
- กำหนดมาตรฐานความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรของเทศบาลตำบลโนนสะอาดทุกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่ง
- จัดการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรเทศบาลตำบลโนนสะอาด
- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลโนนสะอาดให้มีความรู้ทักษะและศักยภาพสูงขึ้น โดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการฝึกอบรมและสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพที่มีกำหนดไว้ในระดับสากล

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

- สนับสนุนการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้ได้มาตรฐานและเพียงพอ
- ส่งเสริมให้มีการนำซอฟต์แวร์เปิดเผยรหัส (Open Source Software) มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนและการวิจัยต่อยอดเพื่อส่งเสริมให้เกิดนักพัฒนารุ่นใหม่
- จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์
- จัดหาระบบทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและขยายพื้นที่ให้บริการให้เพียงพอและครอบคลุม

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา การเรียนรู้ของบุคลากรของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

- กำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานให้เป็นศูนย์กลางที่สอดคล้องและสามารถบูรณาการใช้งานร่วมกันได้

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการแก่บุคลากรในองค์กรให้เพียงพอและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

## ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

### 4.1 โครงการ

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

**วัตถุประสงค์** เพื่อยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

- โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโนนสะอาด

**วัตถุประสงค์** เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเรียนรู้

- โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนรู้
- โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์
- โครงการทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรเทศบาลตำบล

โนนสะอาด

- โครงการจัดตั้งศูนย์ดาวน์โหลดโปรแกรมเปิดเผยรหัส (Open Source Software)

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ขององค์กร

**วัตถุประสงค์** เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

- การประชาสัมพันธ์หรือการประชุมร่วมกันของหน่วยงานภายในองค์กรกับหน่วยงานภายนอก
- โครงการปรับปรุงระบบเครือข่าย
- โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย
- โครงการปรับปรุงอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า
- โครงการจัดหาระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการเรียนรู้ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

**วัตถุประสงค์** เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ให้เกิดประสิทธิภาพความคล่องตัวให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

- โครงการพัฒนาระบบงานบุคคล
- โครงการพัฒนาระบบทะเบียนบุคลากรขององค์กร
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)
- โครงการพัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
- โครงการพัฒนาระบบบริหารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Management)

4.2 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	ระดับความพร้อมเทศบาล				ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ(ปีงบประมาณ)				หมายเหตุ/ งบประมาณ/ หน่วยรับผิดชอบ	
		เตรียม การ	เริ่ม ต้น	ปาน กลาง	สูง		2558	2559	2560	2561		
1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น (TongTinNet)	แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ			/		- มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายหลักของเทศบาลให้สามารถใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ การบริการ เผยแพร่ความรู้สู่ประชาชนของทุกหน่วยงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ - จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จัดหาได้ - จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่จัดหาได้			/		สำนักปลัด	
	1) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายเทศบาล											
	2) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	/									/	สำนักปลัด
	3) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย		/					/			สำนักปลัด	

#### 4.2 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	ระดับความพร้อมเทศบาล				ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หมายเหตุ/ งบประมาณ/ หน่วยรับผิดชอบ
		เตรียม การ	เริ่ม ต้น	ปาน กลาง	สูง		2558	2559	2560	2561	
2.พัฒนา ICT เพื่อการบริหาร จัดการและ การให้บริการ	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ</u> 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาลระยะที่ 1 2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาลระยะที่ 2 3) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ 4) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	/	/	/	/	- การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส - มีระบบสารสนเทศที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ทุกหน่วยงาน - มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ - มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและการใช้กระดาษอันจะเป็นหนทางไปสู่การทำงานแบบไร้กระดาษ			/		สำนักปลัด  สำนักปลัด  สำนักปลัด สำนักปลัด
	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ</u> 1) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและการจัดเก็บรายได้ 2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจุดเดียว (One stop service)	/		/		- มีระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน - มีระบบทะเบียนสถานประกอบการและมีระบบฐานข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบการค้าตลาดสดและแผงลอย			/		กองคลัง  ทุกสำนัก/กอง



4.2 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	ระดับความพร้อมเทศบาล				ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หมายเหตุ/ งบประมาณ/ หน่วยรับผิดชอบ
		เตรียม การ	เริ่ม ต้น	ปาน กลาง	สูง		2558	2559	2560	2561	
2.พัฒนา ICT เพื่อการบริหาร จัดการและการให้บริการ (ต่อ)	แผนพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศ ท้องถิ่น			/		- มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทาง ภูมิศาสตร์ของเทศบาลที่ใช้ สนับสนุนการปฏิบัติการของ หน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลและ ส่งผ่าน ไปยังศูนย์ปฏิบัติการที่ เกี่ยวข้อง  - มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจและการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์ของเทศบาลให้กับ ผู้บริหารและมีระบบงาน สารสนเทศทางภูมิศาสตร์ที่สามารถ ตอบสนองต่อความต้องการใช้ ข้อมูลเชิงพื้นที่และข้อเท็จจริงทาง กายภาพของเทศบาล พร้อมคู่มือ ระบบงานคู่มือการใช้ระบบงาน GIS ในสื่อที่เหมาะสม	/	/	/	กองช่าง	
	2) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้าน GIS เพื่องานบริหารและบริการ			/			/	/	/	กองช่าง	

4.2 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	ระดับความพร้อมเทศบาล				ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หมายเหตุ/ งบประมาณ/ หน่วยรับผิดชอบ
		เตรียม การ	เริ่ม ต้น	ปาน กลาง	สูง		2558	2559	2560	2561	
3. พัฒนา ICT เพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิต ของชุมชนในท้องถิ่น	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ ประชาสัมพันธ์งานเทศบาล</u> 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และติดตามเรื่องราวร้องทุกข์				/	- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลได้ง่ายขึ้น - มีระบบสารสนเทศในการบริหาร และจัดการข้อมูลที่ต้องการ ประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ - พัฒนาเว็บไซต์สำหรับ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล - เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลทรัพยากรป่าไม้สู่สาธารณชน	/	/	/	/	สำนักปลัด

#### 4.2 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	ระดับความพร้อมเทศบาล				ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หมายเหตุ/ งบประมาณ/ หน่วยรับผิดชอบ
		เตรียม การ	เริ่ม ต้น	ปาน กลาง	สูง		2558	2559	2560	2561	
3. พัฒนา ICT เพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิต ของชุมชนในท้องถิ่น (ต่อ)	<p><u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนา</u> <u>พัฒนาด้านสังคม</u></p> <p>1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อการพัฒนาเทศบาล</p> <p>2) โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน</p> <p>3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่องานสุขาภิบาล อนามัย สิ่งแวดล้อมและการป้องกัน สาธารณสุข</p>			/		มีระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น โดยจัดทำฐานข้อมูลเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่น	/	/	/	/	ทุกสำนัก/กอง
				/		- จัดทำระบบอินเทอร์เน็ตชุมชน สำหรับการสื่อสารและเป็นแหล่ง ความรู้ของชุมชนหรือใช้ ICT เป็น ช่องทางสื่อสารระหว่างอปท.กับ ชุมชน		/	/	/	สำนักปลัด
					/	- มีระบบสารสนเทศให้บริการ ทางด้านสาธารณสุข ฐานข้อมูลการ กำจัดขยะสิ่งปฏิกูลและการกำจัดน้ำ เสีย รวมถึงฐานข้อมูลชุมชน/ ครอบครัว และปัญหาสุขภาพติด					

#### 4.2 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	ระดับความพร้อมเทศบาล				ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หมายเหตุ/ งบประมาณ/ หน่วยรับผิดชอบ
		เตรียม การ	เริ่ม ต้น	ปาน กลาง	สูง		2558	2559	2560	2561	
3. พัฒนา ICT เพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิต ของชุมชนในท้องถิ่น (ต่อ)	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ เรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน					- ใช้ ICT เป็นช่องทางสื่อสาร ระหว่าง อปท.กับชุมชน โดยมีศูนย์ เรียนรู้ท้องถิ่น หรือ e-learning, ระบบห้องสมุด, ระบบฐานข้อมูล ภูมิปัญญาชาวบ้าน - ขยายโอกาสการเข้าถึง แหล่งข้อมูลข่าวสารของประชาชน - ใช้ ICT ในการเผยแพร่ข้อมูล	/	/	/	/	ทุกสำนัก/กอง
	1) โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ เทศบาล (Local Learning Center)			/	/		/	/	/	/	ทุกสำนัก/กอง
	2) โครงการพัฒนาระบบ e-Learning เทศบาล			/			/	/	/	/	กองการศึกษา สำนักปลัด
	3) โครงการพัฒนาฐานข้อมูล ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น						/	/	/		

#### 4.2 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	ระดับความพร้อมเทศบาล				ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หมายเหตุ/ งบประมาณ/ หน่วยรับผิดชอบ
		เตรียม การ	เริ่ม ต้น	ปาน กลาง	สูง		2558	2559	2560	2561	
3. พัฒนา ICT เพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิต ของชุมชนในท้องถิ่น (ต่อ)	<u>แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ โรงเรียนในชุมชน</u> 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารโรงเรียน  2) โครงการอินเทอร์เน็ตโรงเรียน			/	/	- จัดทำระบบบริหารการศึกษา (ระบบรับสมัคร, ทะเบียนประวัติ, งานทะเบียน, การจัดการเรียน, ระบบจัดเก็บประวัติสุขภาพ) จัดทำระบบบริหาร โรงเรียน		/	/	/	กองการศึกษา  กองการศึกษา
4. พัฒนา ICT เพื่อ ส่งเสริมเศรษฐกิจ ท้องถิ่น	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว</u> 1) โครงการจัดทำฐานข้อมูลแหล่ง ท่องเที่ยว			/		- มีศูนย์รวมข้อมูลการท่องเที่ยวของ อปท. ที่ให้บริการนักท่องเที่ยวอย่าง สะดวก รวดเร็ว ไม่จำกัดเวลาและ สถานที่ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต่างๆ รวมถึงมีการเชื่อมโยงข้อมูล การท่องเที่ยวของอปท. กับ ผู้ประกอบการและมีหน่วยงาน รับผิดชอบปฏิบัติงานอย่างถาวร		/	/	/	สำนักปลัด

4.2 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	ระดับความพร้อมเทศบาล				ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หมายเหตุ/ งบประมาณ/ หน่วยรับผิดชอบ
		เตรียม การ	เริ่ม ต้น	ปาน กลาง	สูง		2558	2559	2560	2561	
5. พัฒนาศูนย์ฯ บุคคลเพื่อการทำงาน ภายใต้วัฒนธรรม อิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)	<p><u>แผนพัฒนาศูนย์ฯบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)</u></p> <p>1) โครงการฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและจัดการ</p> <p>3) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>			/			/	/	/	สำนักปลัด	
				/			/	/	/	สำนักปลัด	
				/			/	/	/	สำนักปลัด	

## แนวทางการพัฒนา ICT ตามแผนแม่บท

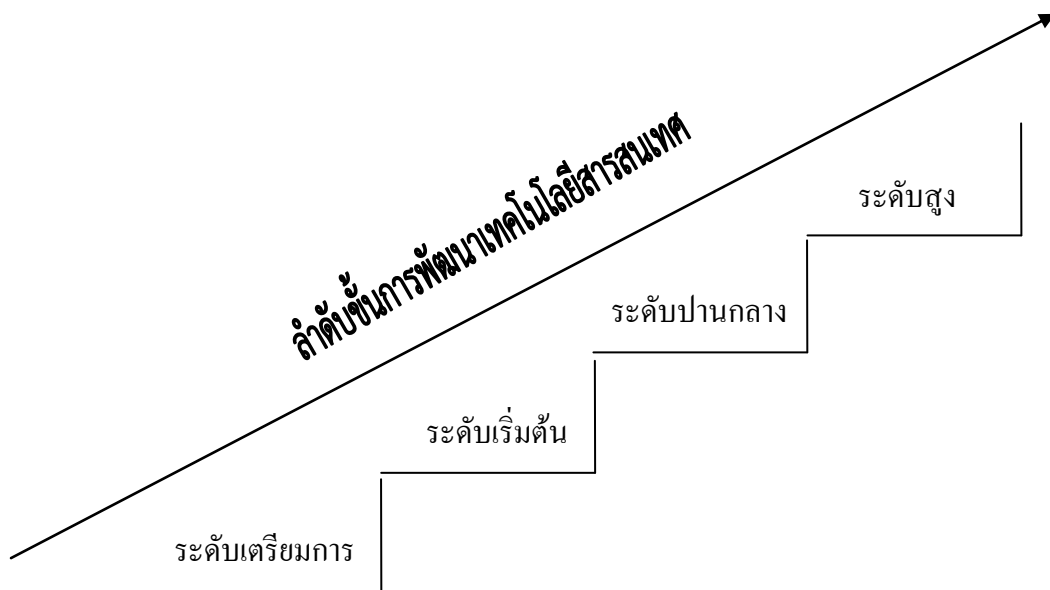
เนื่องด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งมีความแตกต่างกันในด้านความพร้อมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ตามที่กำหนด จึงควรกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องตามสภาพความพร้อมของแต่ละท้องถิ่น

### ระดับความพร้อมของเทศบาลตามแผนการพัฒนา

เนื่องจากความแตกต่างในด้านความพร้อมและสภาพแวดล้อม ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ แบ่งความพร้อมของเทศบาลออกเป็น 4 ระดับ คือ ระดับเตรียมการ ระดับเริ่มต้น ระดับปานกลางและระดับสูง โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร และสภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน คุณลักษณะความพร้อมของเทศบาลใน 4 ระดับ ลักษณะการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดไว้ในแผนนี้เป็นแบบต่อยอด นั่นคือเทศบาลพัฒนาตามแผนระดับใดระดับหนึ่งแล้วเมื่อมีความพร้อมสามารถพัฒนาต่อเนื่องในระดับถัดไป และระดับสูงในที่สุด เป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลในแต่ละระดับความพร้อม

### แนวทางการจัดระดับความพร้อมของท้องถิ่น

สำหรับการพัฒนาตามแผนแม่บทนี้ กำหนดระดับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกเป็น 4 ระดับ คือระดับเตรียมพร้อม ระดับเริ่มต้น ระดับปานกลางและระดับสูง สำหรับคุณสมบัติที่แสดงถึงความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาปัจจัยด้านบุคลากรงบประมาณ และโครงสร้างพื้นฐาน คุณลักษณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละระดับความพร้อมแสดงได้ดังนี้



## เป้าหมายของการพัฒนา ICT ในแต่ละระดับ

เป้าหมายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระยะเตรียมพร้อมก็เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้คอมพิวเตอร์สำหรับงานส่วนบุคคลและสามารถเชื่อมโยงกับส่วนกลางผ่านอินเทอร์เน็ต เป้าหมายสำหรับระยะเริ่มต้นต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดตั้งเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันได้ ในระดับปานกลางมีเป้าหมายพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเครือข่ายภายในและมีคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ให้บริการด้านฐานข้อมูลในระดับสูงจะมีเซิร์ฟเวอร์สำหรับให้บริการเมลล์เพิ่มขึ้น



ตารางระดับความพร้อม

คุณสมบัติ	ระดับเตรียมการ	ระดับเริ่มต้น	ระดับกลาง	ระดับสูง
<input type="checkbox"/> บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง	มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงดังนี้ - บุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบเครือข่าย - บุคลากรที่สามารถดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงดังนี้ - บุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบเครือข่าย - บุคลากรที่มีความรู้สามารถบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ - บุคลากรที่มีความรู้ในการทำ web และดูแลรักษาระบบ Mail - บุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบฐานข้อมูล	มีหน่วยงานที่ดูแลงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
<input type="checkbox"/> งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 แสน - 1 ล้านบาท	1 – 5 ล้านบาท	5 – 10 ล้านบาท	10 ล้านบาทขึ้นไป
<input type="checkbox"/> โครงสร้างพื้นฐาน	มีระบบสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ (ADSL)	- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีเครือข่ายท้องถิ่นและ Server	- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - มี Mail Server - มี Database Server	- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - มี Mail Server - มี Database Server - มี Application Server

ตารางเป้าหมายของแต่ละระดับ

	ระดับเริ่มต้น	ระดับกลาง	ระดับสูง
เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมสามารถรองรับการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการด้านเว็บ</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการด้านเพิ่มข้อมูลสำหรับให้บริการงานต่างๆ</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องลูกข่าย (Client) ในจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละหน่วยงาน</li> <li><input type="checkbox"/> มีอุปกรณ์ประกอบที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน</li> <li><input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน</li> <li><input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ</li> <li><input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับรักษาความปลอดภัยของระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมสามารถรองรับการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านข้อมูล ที่สามารถตอบสนองการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งมีระบบการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูลที่เกิดขึ้น</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการด้านเว็บ</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการด้านเพิ่มข้อมูลสำหรับให้บริการงานต่างๆ</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องลูกข่าย (Client) ในจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละหน่วยงาน</li> <li><input type="checkbox"/> มีอุปกรณ์ประกอบที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน</li> <li><input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านเครือข่าย ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านข้อมูลที่ตอบสนองการเข้าถึงข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งมีระบบการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูลที่เกิดขึ้น</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการด้านเว็บ</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการด้านเพิ่มข้อมูลสำหรับให้บริการงานต่างๆ</li> <li><input type="checkbox"/> มีเครื่องลูกข่าย (Client) ในจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละหน่วยงาน</li> <li><input type="checkbox"/> มีอุปกรณ์ประกอบที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน</li> <li><input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน</li> </ul>

ตารางเป้าหมายของแต่ละระดับ

คุณสมบัติ	ระดับเริ่มต้น	ระดับกลาง	ระดับสูง
		<input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลที่เหมาะสม <input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับรักษาความปลอดภัยของระบบ	<input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบจัดเก็บฐานข้อมูลที่เหมาะสม <input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลที่เหมาะสม <input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> มีซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับรักษาความปลอดภัยของระบบ
ระบบคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	<input type="checkbox"/> Server (Network, Mail, Web, File) <input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Scanner <input type="checkbox"/> LCD Projector	<input type="checkbox"/> Server (Network, Mail, Web, File, Printer) <input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> Notebook <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Scanner <input type="checkbox"/> LCD Projector	<input type="checkbox"/> Server (Network, Mail, Database, Web, File, Printer) <input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> Notebook <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Scanner <input type="checkbox"/> LCD Projector

ตารางเป้าหมายของแต่ละระดับ

คุณสมบัติ	ระดับเริ่มต้น	ระดับกลาง	ระดับสูง
ระบบคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	<input type="checkbox"/> Server (Network, Mail,Web,File) <input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Scanner <input type="checkbox"/> LCD Projector	<input type="checkbox"/> Server (Network, Mail,Web,File,Printer) <input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> Notebook <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Scanner <input type="checkbox"/> LCD Projector	<input type="checkbox"/> Server (Network, Mail, Database,Web,File,Printer) <input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> Notebook <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Scanner <input type="checkbox"/> LCD Projector
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	<input type="checkbox"/> Operating System <input type="checkbox"/> NAT Server Software <input type="checkbox"/> DHCP Server Software <input type="checkbox"/> Firewall Software <input type="checkbox"/> Mail Server Software <input type="checkbox"/> File Server Software <input type="checkbox"/> ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับ Client <input type="checkbox"/> ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะทาง	<input type="checkbox"/> Operating System <input type="checkbox"/> NAT Server Software <input type="checkbox"/> DHCP Server Software <input type="checkbox"/> Firewall Software <input type="checkbox"/> Mail Server Software <input type="checkbox"/> Database Management System Software <input type="checkbox"/> Web Server Software <input type="checkbox"/> File Server Software <input type="checkbox"/> ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับ Client <input type="checkbox"/> ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะทาง	<input type="checkbox"/> Operating System <input type="checkbox"/> NAT Server Software <input type="checkbox"/> DHCP Server Software <input type="checkbox"/> Firewall Software <input type="checkbox"/> Mail Server Software <input type="checkbox"/> Database Management System Software <input type="checkbox"/> Web Server Software <input type="checkbox"/> File Server Software <input type="checkbox"/> ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับ Client <input type="checkbox"/> ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะทาง

ตารางเป้าหมายของแต่ละระดับ

คุณสมบัติ	ระดับเริ่มต้น	ระดับกลาง	ระดับสูง
ระบบเครือข่าย	<input type="checkbox"/> Modem <input type="checkbox"/> UPS <input type="checkbox"/> Switch <input type="checkbox"/> อุปกรณ์สายสัญญาณ	<input type="checkbox"/> Modem <input type="checkbox"/> UPS <input type="checkbox"/> Switch <input type="checkbox"/> อุปกรณ์สายสัญญาณ	<input type="checkbox"/> Modem <input type="checkbox"/> UPS <input type="checkbox"/> Switch <input type="checkbox"/> อุปกรณ์สายสัญญาณ

## ส่วนที่ 5

### การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บท ICT

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้น เป็นการดำเนินการ เพื่อให้การนำเทคโนโลยีและการสื่อสารเกิดความคุ้มค่าและได้นำประโยชน์สูงสุด ส่วนการประเมินผลที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาใช้นั้นเป็นส่วนช่วยในการวางแผนปรับปรุงเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

องค์กรต่างๆ จึงได้มีการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับองค์กรของตนเอง การจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก็เป็นวิธีปฏิบัติที่องค์กรจำนวนมากนำมาใช้ และได้ผลเป็นอย่างดีเพราะบุคลากรในส่วนงานต่างๆ ได้มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบร่วมกัน

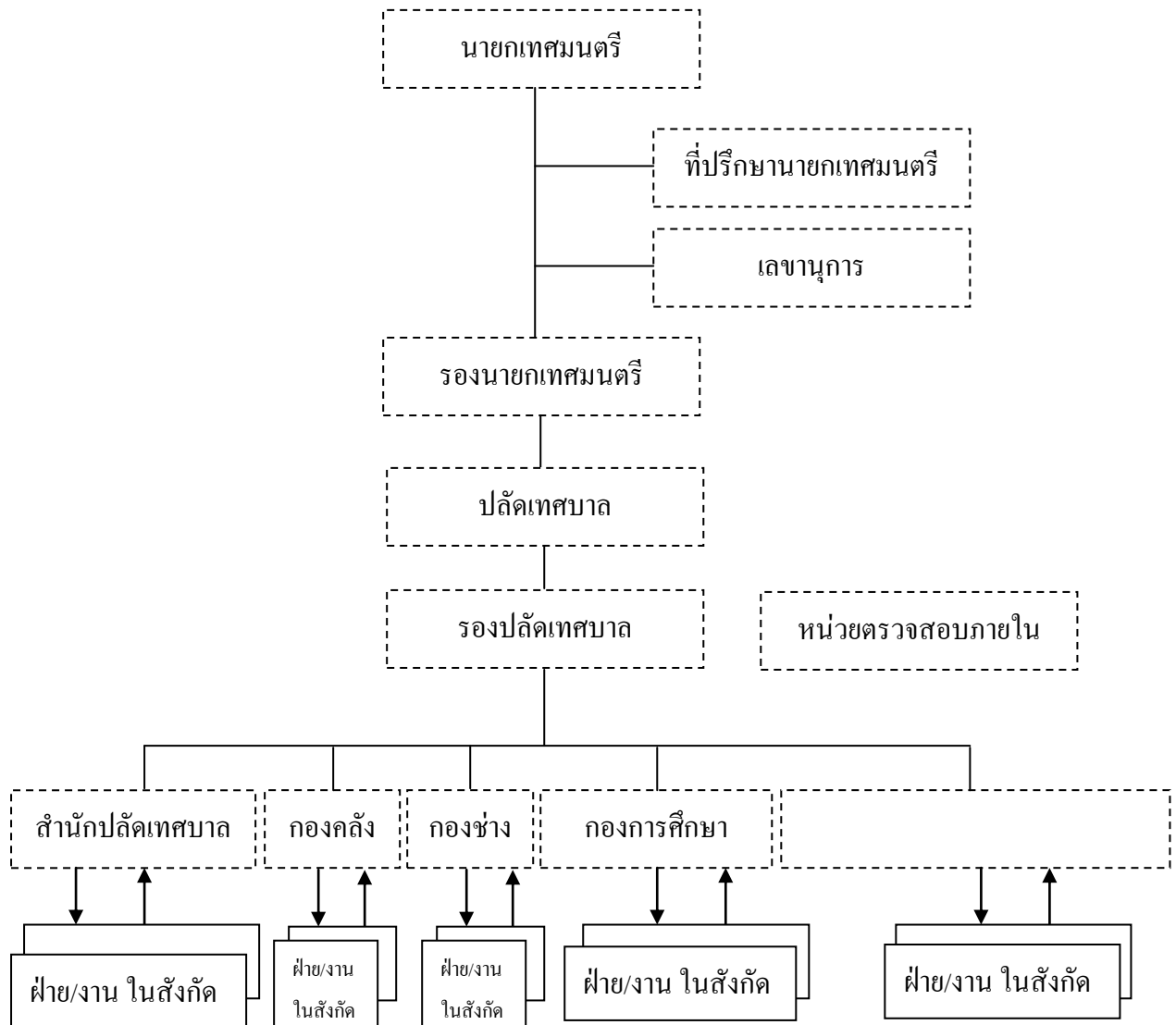
ดังนั้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลที่ต้องการให้การดำเนินการต่างๆ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น จึงได้มีการกำหนดโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม

#### 5.1 การบริหารจัดการ

ในการบริหารจัดการและการวัดประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลโนนสะอาดว่าประสบผลสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลโนนสะอาด รับผิดชอบในการบริหารแผนในภาพรวม โดยให้ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ ของแต่ละสำนัก/กอง ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้าน ICT ของแต่ละสำนักงาน โดยมีส่วนงานที่รับผิดชอบได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และหน่วยตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

กำหนดให้แต่ละสำนัก/กอง รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผู้บังคับบัญชาตามสายงานที่ขึ้นตรง ดังผังภาพแสดงความสัมพันธ์ของแผนฯ และการบริหารจัดการแผนฯ

## คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลโนนสะอาด



### แผนผังแสดงการบริหารจัดการ และติดตามประเมินผล

#### คำอธิบายรูปภาพ

- สัญลักษณ์ ..... หมายถึง การทำงานที่ประสานร่วมมือกัน
- สัญลักษณ์ — หมายถึง การทำงานตามสายการบังคับบัญชาโดยตรง
- สัญลักษณ์ → หมายถึง การทำงานติดต่อ

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาลและข้าราชการทั้งสองสภา ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย เสนอแนะแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ให้คำปรึกษาแนะนำการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

ภายในและหน่วยงานอื่นภายนอก ตลอดจนกำกับงานทางวิชาการที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนสะอาด พร้อมทั้งวางระเบียบเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบข้อมูลและการวางแผนระบบงานในอนาคต

### ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมีหน้าที่กำกับดูแลด้าน ICT ได้แก่

1. นายกเทศมนตรีตำบลโนนสะอาด
2. ปลัดเทศบาลตำบลโนนสะอาด

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลโนนสะอาด เป็นหัวหน้าส่วนราชการของแต่ละสำนัก/กอง ในหน่วยงานเทศบาลตำบลโนนสะอาด ได้แก่ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล, ผู้อำนวยการกองคลัง, ผู้อำนวยการกองช่าง, ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลโนนสะอาด เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้าน ICT และการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ไปสู่การปฏิบัติ ประสานงานร่วมมือดำเนินการทางด้าน ICT ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ตลอดจนร่วมมือด้านการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้าน ICT ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

## **5.2 การติดตามประเมินผล**

การติดตามผลในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ICT ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด สามารถประเมินและติดตามจากการรวบรวมข้อมูลและผลลัพธ์จาก ส่วนย่อยคือการติดตามและประเมินผลจากตัวชี้วัดที่ชี้วัดผลสำเร็จของแผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด



**ส่วนที่ 6**  
**ตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของแผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลโนนสะอาดในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา กำหนดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ ICT ของ เทศบาลตำบลโนนสะอาด	ตัวชี้วัด
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เทศบาลตำบลโนนสะอาดมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ เพิ่มมากขึ้นและสามารถตรวจสอบได้</li> <li>- ผู้ใช้บริการมีความเชื่อมั่น ความเป็นธรรม โปร่งใส ในการบริหารจัดการ</li> <li>- ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศอยู่ในเกณฑ์ระดับดี</li> </ul>
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> พัฒนา ICT เพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ (e-LocalAdmin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริมาณข้อมูลในทุกฐานข้อมูลเพิ่มขึ้น</li> <li>- เทศบาลตำบลโนนสะอาดมีศูนย์สารสนเทศที่สมบูรณ์และทันสมัย</li> <li>- รูปแบบการดำเนินการต่างๆ อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับการเป็นท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ของชุมชนในท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรของท้องถิ่นมีทัศนคติที่ดีและมีความต้องการใช้ ICT ในการปฏิบัติภารกิจเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- บุคลากรของท้องถิ่นสามารถพัฒนาศักยภาพเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- สังคมภายในท้องถิ่นเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้</li> </ul>
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> พัฒนา ICT เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจ ท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของท้องถิ่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มีเพิ่มขึ้น</li> <li>- ท้องถิ่นมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- ความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนดียิ่งขึ้น</li> </ul>
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> พัฒนาทรัพยากร บุคคลเพื่อการทำงานภายใต้ วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนบุคลากรของท้องถิ่นทุกระดับได้ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีจำนวนมากขึ้น</li> <li>- บุคลากรของท้องถิ่น มีขีดความสามารถในการใช้ ICT ในการปฏิบัติภารกิจเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- บุคลากรของท้องถิ่นมีความพึงพอใจในงานและผลงานของตนเองเพิ่มมากขึ้น</li> </ul>



สรุปแผนงานโครงการ ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ/งบประมาณ
		2558	2559	2560	2561		
1.แผนงานหลักด้าน โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ 1.1 แผนงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ 1.1.1 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และแม่ข่าย	สำนักปลัดเทศบาล			/	/	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ จัดหาได้	
1.1.2 โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ประกอบ						จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ จัดหาได้	
1.2 แผนงานด้านเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย 1.2.1 โครงการด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยี สารสนเทศ						มีอุปกรณ์ป้องกันผู้บุกรุกผ่านระบบ เครือข่ายและซอฟต์แวร์เพื่อการ ป้องกัน ไวรัสคอมพิวเตอร์	
1.2.2 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ						สามารถดำเนินการผ่านระบบ เครือข่ายได้และมีความเร็วการ เชื่อมต่อระบบอย่างน้อย 4 Mbps	



ภาคผนวก ก

อำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน

การมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กับหน่วยงานในเทศบาล โดยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กับหน่วยงานในสังกัด ดังนี้

หน่วยงาน	ภารกิจหน้าที่
สำนักปลัดเทศบาล	<input type="checkbox"/> ฝ่ายอำนวยการ มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานการเจ้าหน้าที่ งานควบคุมเทศพาณิชย์ งานพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว <input type="checkbox"/> ฝ่ายปกครอง มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง <input type="checkbox"/> ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานธุรการ งานการประชุมและพิธีการ

4.2 แผนงาน/กิจกรรม

ยุทธศาสตร์	แผนงาน โครงการ	ระดับความพร้อมเทศบาล		
		เริ่มต้น	ปานกลาง	สูง
1.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น (TongTinNet)	แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศ 1) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายเทศบาล 2) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 3) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
2.พัฒนา ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการ	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาลระยะที่ 1 2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาลระยะที่ 2 3) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ 4) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	✓  ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ 1) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและการจัดเก็บรายได้ 2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ	✓	✓ ✓	✓ ✓

	บริการจุดเดียว (One stop service)			
	แผนพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศท้องถิ่น 1) โครงการสำรวจและจัดทำข้อมูลภูมิศาสตร์พื้นฐาน (FGDS) 2) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน GIS เพื่องานบริหารและบริการ	✓	✓	✓  ✓
3. พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์งานเทศบาล 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์			✓

ยุทธศาสตร์	แผนงาน โครงการ	ระดับความพร้อมเทศบาล		
		เริ่มต้น	ปานกลาง	สูง
	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม 1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาเทศบาล 2) โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน 3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องาน	✓  ✓	✓  ✓	✓  ✓

	สุขภาพิบาล อนามัย สิ่งแวดล้อมและการป้องกัน สาธารณสุข		✓	✓
	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ตลอดชีวิตของชุมชน</u> 1) โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เทศบาล (Local Learning Center) 2) โครงการพัฒนาระบบ e-Learning เทศบาล 3) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาและ วัฒนธรรมท้องถิ่น	✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
	<u>แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียน ในชุมชน</u> 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน 2) โครงการอินเทอร์เน็ตโรงเรียน	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
4. พัฒนา ICT เพื่อ ส่งเสริมเศรษฐกิจ ท้องถิ่น	<u>แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริม เศรษฐกิจและการท่องเที่ยว</u> 1) โครงการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว		✓	✓

ยุทธศาสตร์	แผนงาน โครงการ	ระดับความพร้อมเทศบาล		
		เริ่มต้น	ปานกลาง	สูง
5. พัฒนาศูนย์บริการ บุคคลเพื่อการทำงาน ภายใต้วัฒนธรรม อิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)	<u>แผนพัฒนาศูนย์บริการบุคคลเพื่อการทำงาน ภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Culture)</u> 1) โครงการฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและ จัดการ 3) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓