

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่อง ทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑. งานให้บริการสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๕.๘๕	๙๕.๖๐	๙๖.๐๓	๙๖.๒๐	๙๖.๓๐	๙๖.๐๐
๒. งานให้บริการด้านการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๕.๐๔	๙๕.๐๐	๙๕.๒๓	๙๕.๘๘	๙๕.๘๔	๙๕.๒๐
๓. งานให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๙๕.๔๘	๙๖.๖๕	๙๕.๗๐	๙๗.๐๘	๙๖.๐๐	๙๕.๕๙
รวม	๙๕.๔๕	๙๕.๗๕	๙๕.๓๒	๙๖.๓๘	๙๕.๗๑	๙๕.๗๒

๒. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ทำให้ ศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๑ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้างมีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ในด้านช่องทางการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้เทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น อาจปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑.๑ จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง อาทิ โทรศัพท์ สายด่วน Website กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์

๒.๑.๒ การติดตามผลการบริการ (After service) และการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ(Feedback)

๒.๒ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะมีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ในด้านผลการปฏิบัติงาน เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้เทศบาล ตำบลโนนสะอาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น อาจปฏิบัติ ดังนี้

๒.๒.๑ การให้บริการประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองและตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐและ งบประมาณเพิ่มมากขึ้นเพื่อสร้างความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกิจกรรมการงานต่างๆขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

๒.๒.๒ การจัดกิจกรรมโครงการที่สอดคล้องต่อความต้องการของชุมชนและบริบทของเศรษฐกิจ สังคมชุมชน ภายใต้กรอบของการจัดสรรงบประมาณตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ด้วยกระบวนการ และขั้นตอน ดังนี้ ๑.) การสำรวจปัญหาและข้อมูลชุมชน ๒.) การวิเคราะห์และจัดกลุ่มปัญหา ๓.) การกำหนด แผนงาน/โครงการรองรับ ๔.) การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ๕.) การกำหนดกรอบงบประมาณและทรัพยากร ที่จำเป็น ๖.) การเสนอและบรรจุในแผนพัฒนา ๓ ปี หรือ ๕ ปี ขององค์กรฯ ๗.) การปฏิบัติตามแผนและการ ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๘.) การทบทวนหรือยุติแผนงาน/โครงการ